

Facteurs de réussite et astuces



Prendre en compte le facteur temps

Le temps est une dimension souvent négligée. Pourtant, elle est nécessaire pour tisser des relations de confiance entre les professionnels impliqués et avec les partenaires médico-sociaux ou institutionnels ainsi qu'avec les habitants. Prenez ce paramètre en compte, en priorité.



Développer une culture et un langage commun

Lors de projets transversaux pour lesquels des acteurs d'horizons et de cultures professionnelles très différents sont rassemblés, le langage peut être source d'incompréhension réciproque. C'est donc l'occasion idéale : créez vos propres repères, mots et concepts partagés.



S'accorder sur le sens

Le sens se retrouve souvent dans les objectifs de l'action, puisque ceux-ci constituent sa raison d'être. Ainsi, la réflexion sur les objectifs est une étape importante que vous devez élaborer en groupe afin de vous mettre d'accord sur une « vision » commune.



Favoriser le bien-être : l'indice de bonheur partagé

L'indice de bonheur partagé se construit tout au long de la vie de la maison de santé. Il mesure le bien-être des professionnels, la qualité des relations humaines au travail, le niveau de fatigue ou de charge mentale. Il vous permet de veiller les uns sur les autres, de mieux vous comprendre et vous écouter pour mieux travailler ensemble. Favoriser le bien-être au travail, c'est aussi concilier les aspirations individuelles, qu'elles soient professionnelles ou personnelles, avec les ambitions collectives.



Communiquer

La communication organisationnelle permet à chacun, selon son niveau d'implication, de se raccrocher au projet à tout moment facilement. Il s'agit de communiquer sur les différentes étapes, la méthode et l'avancée du projet. Un site internet, une newsletter, une plateforme collaborative sont autant d'outils qui vous seront utiles pour une communication régulière.

Facteurs de réussite et astuces



Anticiper l'évaluation

Si cette étape est perçue comme le dernier maillon de la chaîne de réalisation d'un projet, elle n'en est pas moins transversale. Anticipez-la dès la conception du projet.



Utiliser des outils

Les outils sont vos amis ! Gestion de tâches et to do list, agenda en ligne, visio-conférence, prise de notes, mindmap, messagerie interne, etc. Ces outils peuvent vous faciliter la vie et vous éviter de perdre du temps.



Adopter la méthode des petits pas

Fixez-vous des petits objectifs atteignables à court terme plutôt que des objectifs très ambitieux sur le plus long terme. N'hésitez pas non plus à adapter votre démarche au fil de l'eau.



Adopter une posture d'ouverture : co-construction

Un projet est le fruit d'une maturation longue et collective d'une idée. Son enrichissement est permanent, c'est pourquoi il suppose une attitude ouverte aux remarques, critiques ou nouvelles idées. N'hésitez pas à solliciter des avis tout au long du projet, notamment aux référents ARS et Assurance Maladie de votre département. Il vous est aussi possible de demander conseil à vos pairs au sein de la FMPS Normandie ou auprès de vos URPS respectifs.



Inclure les usagers

Incluez les patients, habitants, usagers, citoyens dans le processus et assurez-vous d'une cohérence entre le projet et le souhait/la vision des bénéficiaires.